**中 山 大 学 新 华 学 院**

金融工程实验室软件采购项目

招

标

文

件

**二〇一七年十一月二十日**

目 录

[第一部分投标邀请书 2](#_Toc373500451)

[一、招标项目 2](#_Toc373500452)

[二、投标截止时间及方式 2](#_Toc373500453)

[三、开标时间及地点 2](#_Toc373500454)

[四、联系方式 2](#_Toc373500455)

[第二部分投标须知 3](#_Toc373500456)

**[一、概述](#_Toc373500457)** [3](#_Toc373500457)

**[二、招标文件](#_Toc373500458)** [4](#_Toc373500458)

**[三、投标文件](#_Toc373500459)** [5](#_Toc373500459)

**[四、开标及评标](#_Toc373500460)** [7](#_Toc373500460)

[第三部分招标项目清单及技术参数要求 1](#_Toc373500461)0

[第四部分合同主要条款 1](#_Toc373500462)7

[一、 产品要求 1](#_Toc373500463)7

[二、 供货及验收 1](#_Toc373500464)8

[三、 售后服务 1](#_Toc373500465)9

[四、 付款方式 2](#_Toc373500466)0

[第五部分附件 2](#_Toc373500467)1

**[开标一览表](#_Toc373500468)**21

**[投标函](#_Toc373500469)**22

**[投标报价明细表](#_Toc373500470)** [2](#_Toc373500470)3

**[技术参数与商务条款偏离表](#_Toc373500471)**24

# 第一部分 投标邀请书

根据中山大学新华学院2017年关于金融工程实验室软件采购项目招标计划，我中心拟通过公开招标的方式选定投标单位，现邀请贵公司参加该项目的投标。

一、招标项目

（一）项目名称：金融工程实验室软件采购项目

（二）项目内容：详见招标项目清单及技术参数要求。

二、投标截止时间及方式

（一）截止时间：**2017年11月29日16:00**时前递交投标文件。

（二）投标方式：快递或直接送达。

（三）投标文件密封递交至中山大学新华学院东莞校区行政楼A214。

三、开标时间及地点

（一）开标时间另行通知。

（二）地点：中山大学新华学院东莞校区行政楼会议室。

四、联系方式

联系人：王老师 邮箱：1248100835@qq.com

电 话：0769-82676032 18122888902

地 址：东莞市麻涌镇沿江西一路7号(523133)

第二部分 投标须知

**一、概述**

（一）投标人资格

1. 在国内工商管理部门注册，具有独立企业法人资格和良好的商业信誉，满足招标文件要求，具备完成该项目的能力；

2. 有健全的、有效的管理制度和质量保证体系，有履行合同所必须的设备及专业技术能力；

3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，投标人及投标产品在以往采购中无不良服务记录和表现；

4. 投标人须提供可证明其符合投标人资格和具有履行合同能力的合法有效文件；

5. 投标人应具有50万以上注册资金，须有能力在广州东莞提供长期的技术支持及售后服务。

（二）投标费用

投标人无论中标与否，应自行承担参加本招标活动所发生的所有费用。

（三）**投标保证金**

为保证此项目建设的顺利进行，保护我院免遭因投标人不当行为而蒙受损失，我院对该项目的建设收取**壹万元整**的投标保证金，作为投标书的一部分。投标方必需在开标前通过公司基本账户以存款或者转账的方式将投标保证金缴纳至中山大学新华学院基本账户2010027929200042277（工行东莞分行麻涌支行），**转账请附项目编号及名称信息。**

开标后，未中标单位的投标保证金在中标公示后的15个工作日内无息退还；中标单位签订合同后投标保证金自动转为履约保证金，履约保证金在项目验收通过后返还（**项目验收后请主动联系用户老师及招标中心办理保证金退还事宜**），如中标后不按招标文件履约并以不正当理由拒签合同，或者在签订合同时向我方提出附加条件，招标人有权不予返还其递交的投标保证金并有权追究其相关责任。

（四）禁止事项

1. 投标人不得相互串通投标损害国家利益，社会公共利益和其他当事人的合法权益，不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争；

2. 投标人不得向采购人、招标小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标；

3. 《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定的其它禁止事项。

**二、招标文件**

（一）招标文件的组成

1. 招标文件用以阐明所需货物及服务、招标投标程序和要求等，招标文件的组成如下：

第一部分 投标邀请书

第二部分 投标须知

第三部分 招标项目清单及技术参数要求

第四部分 合同主要条款

第五部分 附件

1. 除上述文件外，还包括发出的书面澄清、修改和补充资料，作为招标文件的组成部分，具有同等法律效力。

（二）招标文件的澄清

1. 招标文件的各项组成文件应被认为是相互说明的，如出现矛盾或歧义，招标人有权发出其认为必要的指示、澄清来解决此矛盾或歧义。对于该指示或澄清，投标人均不得表示异议。

2.各投标人对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要进行技术交流的，应以书面形式传真或发电子邮件给招标人。

（三）招标文件的修改

1. 在投标截止日期前，招标人可对招标文件以补充文件的方式进行修改，招标文件的修改将以书面形式通知所有投标人。

2. 补充文件为招标文件的补充，与其具有同等法律效力，若招标文件和补充文件冲突的，以补充文件为准。

3. 投标人需按照招标文件修改文件的要求参与投标，投标人没有作出实质性响应可能导致其投标被拒绝。

（四）招标文件的澄清、修改、补充等内容均以书面形式明确的内容为准，当招标文件、招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**三、投标文件**

（一）投标文件的编制

1. 投标人应认真阅读招标文件中的所有事项包括投标文件的组成、格式、商务条款和技术要求等，在完全理解招标文件的前提下编制投标文件。

2. 投标人必须如实反映情况，对投标文件的真实性、准确性负责，投标人在投标中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，都将直接导致投标文件无效，并承担由此产生的法律责任。

3. 如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，可能导致其投标被拒绝。

4. 投标文件为一式五份，正本一份，副本四份，标明“正本”和“副本”，封面及内容均需加盖公章。若正副本内容不一致，以正本为准。

5. 投标文件内容应无涂改和行间插字，如因招标人修改招标文件造成的投标文件涂（删）改，应在涂（删）改处加盖公章，投标代理人签名。

（二）投标文件文字和计量单位

1. 投标人提交的投标文件，包括技术文件、资料说明等，以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。

2. 投标文件中所使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外，一律使用国家法定计量单位。

（三）投标文件的递交

投标人应将投标文件密封，封面注明投标项目、投标单位、联系人、联系电话、投标日期，封口加盖公章，在投标截止日期前送达招标人指定地点。

（四）投标报价

1. 投标人须对所有项目内容作完整唯一的报价，每种货物只允许有一个报价，统一按人民币报价。
2. 投标报价应包含所有必要设备、随机零配件、标配工具、消耗品、包装、运输、保险、安装、调试、培训、验收、质保服务、各项税费及项目实施过程中不可预见的所有费用。
3. 投标有效期

从提交投标文件截止日起计算90日内。

（六）投标文件的组成

投标人编写的投标文件应包括下列内容，需加盖公章：

1. 开标一览表（附件一，单独密封）；

2. 投标函（附件二）；

3. 投标报价明细表（附件三）；

4. 技术参数与商务条款偏离表（附件四）；

5. 法定代表人资格证明或授权委托书及身份证复印件；

6. 投标人需提供以下资格、资质文件：

（1）营业执照（副本）复印件；

（2）税务登记证（副本）复印件；

（3）组织机构代码（副本）复印件；

7. 开户银行资信证明、经审计的近一年的财务三大报表及近三年的成功案例；

8. 厂家/生产商授权书/产品合格证书及相关产品质检报告；

9. 详细的技术参数、彩色效果图文资料及重要材质样品；

10. 售后服务承诺书；

11. 投标方认为需要提交的其他文件。

**四、开标及评标**

1. 开评标由中山大学新华学院评标小组主持，可邀请所有投标人代表持本人身份证参加。
2. 投标人须携带招标文件在规定时间到达指定地点等候，有相关技术人员参加开评标的，须携带证明其身份的证件方可参加。
3. 允许投标代表人现场进行产品或产品材质的讲解与演示。
4. 评标是以招标文件和投标文件为依据，按照招标文件中规定的各项条件进行综合评审，采取少数服从多数原则，以评标总得分前两名的投标人作为中标候选供应商进行商务谈判及二次报价以确定中标者。
5. 评标标准
6. 提供最合理的方案及投标报价；
7. 投标人的信誉、业绩及质保体系；
8. 投标人的服务水平及承诺；
9. 投标人的供货期及供货能力；
10. 投标人对招标文件中合同条款的响应。
11. 投标文件出现下列任意情形之一的可认定为无效投标：
12. 不具备招标文件中规定资格要求的；
13. 未按招标文件规定要求密封、签署、盖章的；
14. 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或以其他弄虚作假方式投标的；
15. 投标文件在投递过程中密封袋破损程度足以影响开评标公平、公正性的；
16. 投标文件粗制滥造，内容自相矛盾的；
17. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。
18. 投标文件的澄清
19. 对投标文件中含义不明确的，评标小组可以要求投标人代表作出必要的澄清、说明。
20. 投标人的澄清、说明应当采用书面形式，由其授权代表签字。
21. 评标小组可以要求投标人代表进行二次报价，须密封提交。
22. 注意事项
23. 在开标、评标期间，投标人不得向评标小组询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。
24. 评标小组无义务对评标结果作任何的解释，不退回投标文件。

第三部分 招标项目清单及技术参数要求

（如需了解更详细的情况及参数，可联系用户老师：蔡老师 13825100764）

**一、采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 技术参数 | 数量 |
| 1 | 公司理财教学实训平台软件 | 1、系统应适合金融、投资、理财、财经、会计、经管类专业进行《公司理财》教学实训使用，主要用于教师上课及学生课堂及课外实训时使用，作为相关课程配套的教学实训软件产品本软件系统适合金融、投资、理财、财经、经管类专业进行公司理财教学实训使用。  2、系统通过模拟一家公司一个完整会计年度理财过程，用户角色包含会计、财务总监、总经理、董事会、中介机构等；  3、系统主要用于教师上课及学生课堂及课外实训时使用，是与相关公司理财类教学课程配套的教学实训软件产品教师可通过本软件更好、更方便地组织教学内容、呈现课程知识点，摆脱传统板书或单纯教学课件教学方式，老师也可以自由的上传文档、图片、动画、视频等。学生通过使用本系统可以理论接合实操训练，在教中学，学中做，通过实际操作训练加深对理论知识的理解，同时增强学习兴趣，达到寓教于乐的目的；  4、软件功能模块包括两种模式自由切换“实训模式”、“练习模式”、“习题作业”、“签到管理”、“实训管理”、“考勤管理”、“在线考试”、“案例管理”、“班级管理”、“批改作业”、“课程管理”、“题库管理”、“布置作业”、“登录限制”、“公告管理”、“学生管理”、“角色管理”“信息查询”、“交流互动”、“课程考试”、“实训任务”等模块；   1. 系统可实现多教师管控，对教师管理人数不设上限，教师独立管理对应的班级，同时后台管理还可以限制使用IP段，便于日常访问管理。   6、系统应自带教学案例，教师或系统管理员可按教学的需求自行修改任意案例题目的采分点及分值。对于学生的操作，系统应支持可以一键导出学生成绩和一键查看学生的每天的操作记录。  7、为达到最优的视觉效果，系统应支持可以自由的修改桌面图标的位置，更换桌面背景。  8、系统实训任务应包含了资产负债表、利润表、现金流量表、偿债能力分析、营运能力分析、盈利能力分析、发展能力分析、综合财务分析、成本分析模式现金管理、周转期模式现金管理、存货经济批量订购、存货分类管理、有价证券管理（交易性金融资产管理）、应收账款管理、短期筹资、长期贷款、公司债券可转换债、可分离债发行股票（IPO）、配股、增发、投资决策：包含股票投资、债券投资、基金投资、证券组合投资、项目投资方案选择、资本限量组合投资、股权投资、资本运作：包含并购、重组、股权激励、分配管理：包含现金股利、送股、转股、公积金；  9、系统对实训任务应提供有详细的案例说明、具体的任务描述、背景资料、操作区域、任务答案、任务解析等功能。系统为仿真真实的业务角色流转，应提供有人工模拟签章、业务暂存、保存、下一步操作提示、角色切换等功能。同时操作者可以体验多个角色的工作内容，系统自动记录学生的操作，并实时自动评分，并展现对错比照。  10、系统为满足无纸化和自学考试的要求，提供作业系统和案例系统及海量的习题。题目的设置可由教师一键生成或者自定义选题，教师可自由的修改或者上传考题。  11、系统提供的考试系统不局限于某一专业或某一课程，系统开放的功能可以完全运用于其他专业，使用者只需后台按要求导入题目即可练习。  12、学生端可以查看教师上传的教学课件、案例资源、信息公告等，并查看考勤情况、习题作业、课程考试、实训操作的完成情况以及各项得分情况。   1. 系统采用B/S架构，直接安装在服务器上，无需安装客户端，方便管理，同时支持云平台部署。 2. 软件制造厂商应为软件认定企业，且为国家高新技术企业，通过ISO9001质量管理体系认证企业，提供在有效期内的证明文件，现场查验原件。 3. 使用方有权利针对中标公司在供货之前要求演示核心功能，证明中标公司的软件是否满足要求，如有一项不满足，使用方有权利拒绝验收。 | 1套 |
| 2 | 保险实务教学实训平台软件 | 1、 系统应采用模块化设计，提供前台业务系统及后台管理系统，包括“系统管理”、“考勤管理”、“知识管理”、“实训管理”、“成绩查询”、“保费计算”、“保险展业”、“经纪业务”、“承保业务”、“理赔业务”、“保全业务”、“实训任务”等功能模块。前台业务系统主要是学生操作界面，用来完成实训任务，查询实训操作等。后台管理系统主要是系统管理人员用来管理学生实训操作、查询学生实训成绩、实训任务设置、保费产品设置等。  2、系统涵盖保险业务的一整套流程：承保、核保、出单、缴费、保全变更、理赔、核赔、给付等各个环节的实验流程。学生通过饰演保险业务流程中的客户、代理人、经纪公司、人寿保险公司、财产保险公司五种角色，展业投保环节开始，至索赔理赔为止。  3、系统中提供的单据完全仿真保险公司真实单据。能够让学生熟练掌握保险承保及理赔单证的填制，并能够实现打印输出，有效确保系统中保险承保单证及保险理赔单证的真实性、完整性。  4、系统模拟真实的保险业务情节设置案例库。当教师添加的各类“事故”发生时，学生可在不同的背景和不同的客户特征下分别扮演客户或保险公司进行交互式操作，按照提供的保险业务情节有针对性地进行理赔、拒赔操作。  5、本系统采用实训任务的方式进行实训测评，学生通过完成系统设计的实训任务，达到熟练掌握保险实务基本业务技能的目的。实训任务涵盖了保险展业、保险经纪业务、承保业务、理赔业务、保全业务、保费计算等。完成每个实训任务后，系统可以实时测评，得出每个实训任务的实训成绩，方便了教师对本项实训课程的管理。实训结束后，教师可以通过后台管理导出学生实训成绩并保存为execl表格；  6、本系统完全模拟仿真保险行业相关的公司业务操作，学生通过扮演不同公司及个人客户角色，完成不同角色需要操作的业务功能，达到身临其境的模拟实训效果。客户角色包含了投保人、被保险人、受益人、委托人及其它相关人等角色；保险公司角色包含了业务员、理赔内勤、录单员、录单复核员、出单员、出单复核员、勘察员、财务出纳、核赔员、接案人员、报案受理员、分保员等角色；分保公司角色包含了分保员角色；保险经纪公司角色包含了保险经纪人员角色；公估公司角色包含了接案人、公估人、勘察员、理赔员、业务员等角色；  7、本系统共包含了基本的12个险种大类，其中人身保险主要分为人寿保险、健康保险、意外保险、团体人身保险等，财产保险主要分为企业财产保险、家庭财产保险、机动车辆保险、货运保险、工程保险、责任保险、保证保险、信用保险等，不同的保险产品对应不同的业务操作流程及业务操作规范；  8、保费计算功能：本系统后台管理可以设置保险产品，系统通过定义保险产品的费率及保险条款，可以将市场上主流保险产品动态添加到系统中，学生通过前台“保费计算”功能模块进行人身保险、财产保险费率、机动车辆险、货运保险、保证保险、信用保险、责任保险、工程保险及船舶保险等费率计算；  9、系统能提供国内保险公司全部险种真实条款，包括主险和附加险条款，具有完整的费率表和各种类型的投保单模板、批单模板、索赔单证模板  10、本系统共包含了40余个实训任务，涵盖了保险展业、保险经纪业务、承保业务、理赔业务、保险业务、保费计算6大功能模块基本技能训练，适合从事保险职业进行职业训练。  11、系统6大功能模块分别包括了下列具体实训任务：保险展业：包含了人身保险规划、家庭保险规划方案等实训任务；保险经纪业务：包含了人身保险经纪业务、机构保险经纪业务等实训任务；承保业务：包含了人寿保险承保业务、健康保险承保业务、意外保险承保业务、团体人身保险承保业务、企业财产保险承保业务、家庭财产保险承保业务、机动车辆保险承保业务、货运保险承保业务、工程保险承保业务、责任保险承保业务、保证保险承保业务、信用保险承保业务等实训任务；理赔业务：包含了人寿保险理赔业务、健康保险理赔业务、意外保险理赔业务、团体人身保险理赔业务、企业财产保险理赔业务、家庭财产保险理赔业务、机动车辆保险理赔业务、货运保险理赔业务、工程保险理赔业务、责任保险理赔业务、保证保险理赔业务、信用保险理赔业务、委付理赔业务、分保理赔业务、公估理赔业务、代位追偿理赔业务等实训任务；保全业务：包含了新增险加险保全业务、保单丢失保全业务、受益人变更保全业务、个人信息变更保全业务、团体保险变更保全业务等实训任务；保费计算：包含了人身保险保费计算、财产保险保费计算等实训任务。   1. 系统采用B/S架构，不限制用户数量。 2. 软件制造厂商应为软件认定企业，且为国家高新技术企业，通过ISO9001质量管理体系认证企业，提供在有效期内的证明文件，现场查验原件。 3. 使用方有权利针对中标公司在供货之前要求演示核心功能，证明中标公司的软件是否满足要求，如有一项不满足，使用方有权利拒绝验收。 | 1套 |
| 3 | 网上银行系统V1.0 | 1、个人网银系统：  （1）个人网银系统应完全仿真现代商业银行个人网上银行的大部份功能，可以实现帐户管理功能，如帐户查询、当天交易查询、历史交易查询、密码管理、挂失；自助转帐功能，一卡通、信用卡等转账、转帐交易查询等；自助缴费功能；网上支付功能，支付交易查询、支付额度管理、支付交易查询等。  （2）学生在日志查询模块，可查询到某个案例的操作时间、操作内容和操作详情，方便学生查询操作信息，实行自评自测。  2、企业网银系统：  （1）系统应完全仿真商业银行企业网银行系统的全部业务功能及业务流程，实现将银行服务直接送到企业用户办公室和家中，改变了银行传统的服务方式，是银行业务系统的扩充和延伸。系统应仿真 “企业银行”业务的全过程，业务包括：账务信息查询、收方限制、内部转账、支付结算、发放工资、其它代发、工资（员工、部门、职务）的数据维护等功能。  （2）企业网银业务含有财务、经办岗和审批岗等多个角色，学生可以通过做任务自行切换体验任务角色，也可通过教师分组让每个学生担任不同角色，增加课堂的趣味性和互动性。  3、信用卡系统：  （1）系统应完全仿真现代商业银行信用卡系统，可以实现信用卡管理功能，如信用卡开户、信用卡存现、信用卡取现等。信用卡查询功能，如信用卡明细查询、信用卡交易查询等。帐户管理模块包括：帐户查询、已出帐单查询、未出帐单查询、自助对帐、密码管理等。还款管理模块包括：如协议方式缴款、自动还款设置、自动购汇设置、还款方式查询等。网上支付模块：支付功能申请、支付交易查询、支付额度设置等。卡片管理功能，如卡片额度调整、信用卡开卡等。积分管理功能，如积分查询、积分历史查询等。  （2）信用卡系统可仿真现代商业银行的业务情况，查询信用卡的申请进度，且能根据证件信息找回信用卡卡号，方便学生管理信用卡。  4、系统应提供一套智能评分系统，学生每操作完一个教学任务，系统会自动批改教学任务并得出成绩，方便学生即时观察自身的学习进度。  5、企业网银系统和个人网银系统应含有两种登入方式，即企业网银系统的数字证书用户和一般用户登入方式和个人网银的文件数字证书和移动数字证书的登入方式，让学生体验到现代商业网上银行多种方式的登入情况，了解网银不同登入方式的意义。  6.网上商城系统：至少包含14件模拟交易商品，让学生真实体验到网上商城的交易过程。  7、教师端：可查询整个班级学生的成绩、查询学生的案例明细得分情况，方便教师多方位评测学生，找出学生的薄弱点和失分处。   1. 软件制造厂商应为软件认定企业，且为国家高新技术企业，通过ISO9001质量管理体系认证企业，提供   在有效期内的证明文件，现场查验原件。  9、使用方有权利针对中标公司在供货之前要求演示核心功能，证明中标公司的软件是否满足要求，如有一项不满足，使用方有权利拒绝验收。 | 1套 |
| 4 | 银行票据业务教学实训平台软件 | 1、本系统是完全按最新的银行票据业务规范和流程设计开发，学生通过实训操作，可以完全掌握和运用票据业务的职业技能。  2、系统应具有支票、本票、银行汇票、银行承兑汇票、商业承兑汇票、电子银行承兑汇票等票样展示。  3、系统要求具有支票、本票、银行汇票、银行承兑汇票、商业承兑汇票等票据全业务流程仿真操作功能，可完成票据出票申请、出票、承兑、背书、付款、追索、退票、贴现、转贴现、再贴现、回购等业务操作；学习银行票据业务操作规范、业务流程、应用实务等  4、系统的用户应可充当申请人、出票人、收款人、付款人、承兑人、背书人、被背书人角色，不同业务角色完成不同的票据业务操作；  5、系统应支持按任务要求进行票据业务实训，配备操作视频、任务帮助、操作流程图；  6、系统应包含至少50余个实训任务，教师可以根据实训要求安排实训任务，可以控制每个实训任务启动时间。实训任务完成后，系统会自动评分并有错误查询功能。  7、所有实训任务应采用真实案例，结合教学需求完成相关任务；每个案例中可灵活调整账务日期，来满足不同案例的需求。具体实训任务包含：普通支票、现金支票、转账支票、本票、银行汇票、银行承兑汇票、商业承兑汇票。  （1）普通支票包含任务分别为：普通空头支票退票、普通支票挂失、普通支票支付密码原因退票、普通支票印鉴不符退票、普通支票提取备用金、普通支票背书付款；  （2）现金支票包含任务分别为：现金支票提取备用金、现金支票退票、现金支票挂失；  （3）转账支票包含任务分别为：背书转账支票支付广告费、转账支票第二次背书转让、转账支票第三次背书转让、转账支票支付密码错误退票、转账支票印鉴不符退票、转账支票挂失、转账支票背书后挂失；  （4）本票包含任务：银行本票退票、转帐银行本票支付货款、银行本票背书兑付、银行本票连续背书转让并兑付、银行本票挂失；  （5）银行汇票包含任务：银行汇票超出付款期限退票、银行汇票结算货款、银行汇票背书转让、银行汇票退票、银行汇票挂失；  （6）银行承兑汇票包含任务分别为：银行汇票支付货款、银行承兑汇票背书转让支付货款、银行汇票连续背书转让并兑付、银行汇票协商退票、银行汇票贴现、银行汇票再贴现、银行承兑汇票转贴现、银行承兑汇票赎回式贴现、银行承兑汇票赎回式再贴现、银行汇票背书赎回式转贴现、银行汇票背书转贴现后再贴现、银行汇票挂失；  （7）商业承兑汇票包含任务分别为：商承汇票结算货款、商承汇票背书转让结算货款、商承汇票连续背书转让、商业承兑汇票贴现、商承汇票连续背书后转贴现、商承汇票赎回式贴现、商承汇票背书后赎回式转贴现、商承汇票连续背书后赎回式转贴现、商承汇票过期退票、商承汇票挂失、商承汇票到期兑付货款。  8、系统应具有票据审核鉴别仿真实训功能，要求完全按照真实银行票据来填写并审核。  9、系统应具有票据规范填写及个人签章、企业签章等实训功能；  10、系统应支持票据当事人任务切换功能，用户可自由切换票据当事人，不同的票据当事人操作不同的票据业务。票据当事人包含出票人、付款人、承兑人、背书人、被背书人等；  11、系统应支持按任务要求进行票据业务实训，并实时测评实训成绩，学生操作时可实时了解操作进度与操作错误点；学生可自评自测；教师可通过后台设置是否显示案例答案来选择练习和测评两种模式。  12、管理端教师可根据市场需求对承兑手续费、风险承担费、银行承兑承诺费进行利率设置及费率调整。   1. 软件制造厂商应为软件认定企业，且为国家高新技术企业，通过ISO9001质量管理体系认证企业，提供   在有效期内的证明文件，现场查验原件。  14、使用方有权利针对中标公司在供货之前要求演示核心功能，证明中标公司的软件是否满足要求，如有一项不满足，使用方有权利拒绝验收。 | 1套 |
| 5 | 银行业务综合技能竞赛平台软件 | 1、包含银行基础知识、货币识假、手工点钞技能、翻打传票技能、字符录入、综合业务技能六个竞赛平台；  2、管理端功能包含：银行网点管理、代表队管理、银行柜员管理、钱箱管理、利率管理、教师管理、参数管理、帮助管理、修改密码管理、赛区管理、点钞设置管理、点钞人工评分管理、翻打传票设置管理、银行知识竞赛管理、货币知识竞赛管理、竞赛计划管理、竞赛任务设置管理、竞赛时间设置管理、竞赛成绩查询、操作日志管理等；  3、点钞技能竞赛可实现任意设置定张把数点钞竞赛，并自动评定竞赛成绩；  4、翻打传票技能竞赛可后台设置传票类型及竞赛赛题，并自动评定竞赛成绩；  5、综合业务技能竞赛平台可实现任意设置竞赛任务，实时自动评定竞赛成绩。  6、竞赛任务包含通用业务、储蓄业务、借记卡业务、个人贷款业务、公司存款业务、公司贷款业务、结算业务、联行业务、代理业务、信用卡业务、保险业务、理财业务、网上银行业务、查询分析等。每个竞赛任务应包含任务说明、重要提示、操作日志等。竞赛任务功能可实理任务重复操作、自动提交等操作；  7、系统以真实证件（身份证、护照、营业执照等）作为题目的操作提示，学生在操作过程中通过真实证件，提取出其中的关键信息来完成题目要求的内容；  8、竞赛平台所有竞赛任务符合最新银行业务规范及操作流程，涵盖了商业银行综合柜台所有业务；  9、银行基础知识题库要求不少于3000题，货币识假题库不少于500题；  10、系统包含银行相关业务模块，个人理财、代理保险及网银模块；  11、系统能够自动生成代表队，批量生产学生账号，可随机及自定义登录密码；   1. 学生操作提交后系统自动评分，现场公布比赛成绩；   13、竞赛过程中非人为造成竞赛损失，系统可登记补考；  14、教师端可查询学生操作失分点，并可重置学生相关操作数据；  15、系统应可实时播报成绩排名情况；  16、软件制造厂商应为软件认定企业，且为国家高新技术企业，通过ISO9001质量管理体系认证企业，提供  在有效期内的证明文件，现场查验原件。  17、使用方有权利针对中标公司在供货之前要求演示核心功能，证明中标公司的软件是否满足要求，如有一项不满足，使用方有权利拒绝验收。 | 1套 |
| 6 | 服务器 | 联想（Lenovo） IBM服务器 X3650M5 2U机架式服务器 X3650M4升级版 双颗E5-2640V4 10核2.4G双电源 128G内存 8块600G硬盘R5 | 2台 |
| 8 | 红蜘蛛多媒体网络教室教学软件 | 红蜘蛛多媒体电子教育教学软件v7.2  带加密狗 2个教室机+ 212台学生机 | 1套 |

**注：**

售后服务要求

* 1. 免费上门安装、调试、培训；
  2. 免费培训教师、系统管理人员：具体内容包括协助教师针对本系统设计教学实验案例，制定实验评测计划，合理安排实验课时等；
  3. 提供配套操作手册、电子教案等辅助教学工具；
  4. 前2堂课的全程现场跟踪指导服务。在系统运行过程中要每月进行一次售后回访，以及时发现问题。
  5. 软件提供终身免费软件升级和维护服务；两种升级模式：一、主动式。由我公司主动上门提供软件升级服务；二、定制方式。由学校提出软件修改的书面需求由双方协商后提供升级版本。
  6. 售后服务方式：电话咨询、邮件服务、Internet网上技术支持、远程在线登录、免费现场等。

第四部分 合同主要条款

1. 产品要求

（一）产品必须是全新，且符合国家标准、行业标准及招标文件要求，等于或优于招标文件技术要求，严格按中标价按时按量按质供货。卖方应提供软件的安装、使用和维护的技术文件，如质量合格检定证明文件、保修服务卡、使用说明（原版正本）和维护手册，使用操作及维护等重要资料应附有中文说明（教学软件必须配有实训指导书）。

（二）卖方必须为用户（免费）培训软件使用操作人员，请投标方说明针对买方专业技术人员的培训计划。

（三）卖方保证买方在使用该产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权的起诉，因产品存在知识产权瑕疵或纠纷的，卖方须承担可能发生的一切法律责任和费用。

1. 因产品存在知识产权瑕疵或纠纷的，卖方须承担可能发生的一切法律责任和费用。产品或产品的任何部分因最终裁决构成侵权，卖方应自担费用并主动做出相应的安排：或为买方获取继续使用受指控侵权的产品或产品的某一部分的权利，或用不会造成侵权的同等技术水平的产品免费更换。
2. 中标人须到现场勘察、量取尺寸，并按所附清单提供设备及材料，负责所有线管及强、弱电线的铺设，并完成所有网络信息点和强电插座的安装、调试，要求做到布局合理，布线规范，便于使用及维护方便。
3. 在项目实施过程中，乙方须对本项目实施管理、协调和进度控制，应及时向甲方报告项目进度，在保证质量和施工进度的前提下安全文明施工且按时完工，现场达到工完料净场地清的要求。
4. 项目实施期间出现工伤事故，由乙方自行负责。
5. 乙方在搬迁、移动甲方设备时，不得对甲方设备、财产等造成任何破坏及损失。
6. 供货及验收
7. 供货期限为自合同签订之日起30天内，卖方免费送货上门及安装调试。
8. 在安装、调试过程中对产品或买方原有设备造成任何损坏的由卖方负责。由于产品缺陷，卖方技术人员的指导错误或提供的技术资料、说明书的错误造成产品损坏的，卖方应及时采取必要的补救措施，由此造成的损失由卖方承担。
9. 卖方派专业技术人员对买方技术人员进行培训（培训学时>48小时），直至其全面掌握所有设备系统的应用及维护并认可为止。
10. 软件试运行两个月后组织验收，验收过程中如发现产品技术指标或功能上不符合招标要求或产品介绍资料时，卖方应提出解决方案，协商不行的买方有权要求退货，造成的一切损失由卖方承担。
11. 乙方按所附清单提供设备及材料，负责所有线管及强、弱电线的铺设，并完成所有信息点的安装、调试，要求做到布局合理，布线规范，便于使用及维护方便，项目完工后提供所有网络信息点的测试数据报告。
12. 在项目实施过程中，乙方须对本项目实施管理、协调和进度控制，应及时向甲方报告项目进度，在保证质量和施工进度的前提下安全文明施工且按时完工，现场达到工完料净场地清的要求。
13. 售后服务
14. 保修期自买、卖双方签订验收合格报告之日起算，整体免费保修期**叁**年，包括技术支持、版本升级及维护服务（包括上门服务），卖方承担因产品问题所发生的一切费用。质保期内，买方硬件、网络设备故障导致要重新安装软件的，卖方应无条件免费安装、调试。
15. 在每学期开学前提供一次维护服务，对产品进行一次检查及维护，因服务产生的费用由卖方承担。
16. 软件故障响应时间及方式：4小时内远程维护，24小时内到达现场，48小时内解决问题。
17. 卖方未及时响应并维护的，买方有权自行组织维护，因此而产生的一切费用由卖方承担。
18. 质保期满后，根据甲方的需要，继续提供免费版本升级服务。
19. 付款方式
20. 合同签定之日起7个工作日内，买方预付合同总价20%作为定金；验收合格后，15个工作日内支付合同总价75%；合同总价5%作为质保金,1年内无质量及服务问题的，7个工作日内支付余款。
21. 支付以上款项前，卖方必须按付款金额向买方提供等额正规发票，否则甲方有权拒绝付款。

第五部分 附件

附件一：

**开标一览表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 生产商/型号 | 数量 | 投标报价 | 供货期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |

注：1.此表请单独密封，信封封面请注明招标项目名称、投标人名称及"开标一览表"字样。

2.投标报价应包含必要设备、配备件、标配工具、运输、安装、调试、技术指导、验收、维保、税金及项目实施过程中不可预见的一切费用。

3.“开标一览表”的内容应与“投标报价明细表”以及投标文件的其他相关内容一致。如果“开标一览表”的内容与“投标报价明细表”以及投标文件的其他相关内容不一致，则以“开标一览表”的内容为准。

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件二：

**投标函**

中山大学新华学院 ：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(投标人全称)授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (委托代理人姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (招标项目名称)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：我方同意遵守本投标书中的承诺且具有约束力。

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：

一式五份，其中正本一份，副本四份；具体要求按照招标文件规定。

1. 总投标价为（大写）：元人民币；
2. 保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
3. 保证遵守招标文件中的其他有关条款。
4. 我方愿意向贵方提供真实完整的任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
5. 我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件的澄清或修改文件、参考资料及

有关附件，确认无误。

1. 我方的投标文件在开标后90天内有效。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件三：

**投标报价明细表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格型号 | 品牌 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 金额 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的

报价，否则作无效投标处理。

2、“投标报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件四：

**技术参数与商务条款偏离表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 响应情况 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：