**中 山 大 学 新 华 学 院**

信息与网络中心上网行为审计设备采购招标项目

招

标

文

件

**二〇一七年四月十七日**

目 录

[第一部分 投标邀请书 2](#_Toc373500451)

[一、招标项目 2](#_Toc373500452)

[二、投标截止时间及方式 2](#_Toc373500453)

[三、开标时间及地点 2](#_Toc373500454)

[四、联系方式 2](#_Toc373500455)

[第二部分 投标须知 3](#_Toc373500456)

**[一、概述](#_Toc373500457)** [3](#_Toc373500457)

**[二、招标文件](#_Toc373500458)** [4](#_Toc373500458)

**[三、投标文件](#_Toc373500459)** [5](#_Toc373500459)

**[四、开标及评标](#_Toc373500460)** [7](#_Toc373500460)

[第三部分 招标项目清单及技术参数要求 1](#_Toc373500461)0

[第四部分 合同主要条款 1](#_Toc373500462)5

[一、 产品要求 1](#_Toc373500463)5

[二、 供货及验收 1](#_Toc373500464)6

[三、 售后服务 1](#_Toc373500465)7

[四、 付款方式 1](#_Toc373500466)7

[第五部分 附件 1](#_Toc373500467)8

**[开标一览表](#_Toc373500468)**18

**[投标函](#_Toc373500469)**19

**[投标报价明细表](#_Toc373500470)** [2](#_Toc373500470)0

**[技术参数与商务条款偏离表](#_Toc373500471)**21

# 第一部分 投标邀请书

根据中山大学新华学院2017年关于信息与网络中心上网行为审计设备采购招标计划，我中心拟通过公开招标的方式选定投标单位，现邀请贵公司参加该项目的投标。

一、招标项目

（一）项目名称：信息与网络中心上网行为审计设备采购

（二）项目内容：详见招标项目清单及技术参数要求。

二、投标截止时间及方式

（一）截止时间：**2017年4月27日16:00**时前递交投标文件。

（二）投标方式：快递或直接送达。

（三）投标文件密封递交至中山大学新华学院东莞校区行政楼A214。

三、开标时间及地点

（一）开标时间另行通知。

（二）地点：中山大学新华学院东莞校区行政楼会议室。

四、联系方式

联系人：王老师 邮箱：1248100835@qq.com

电 话：0769-82676032 18122888902

地 址：东莞市麻涌镇沿江西一路7号(523133)

第二部分 投标须知

**一、概述**

（一）投标人资格

1. 在国内工商管理部门注册，具有独立企业法人资格和良好的商业信誉，满足招标文件要求，具备完成该项目的能力；

2. 有健全的、有效的管理制度和质量保证体系，有履行合同所必须的设备及专业技术能力；

3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，投标人及投标产品在以往采购中无不良服务记录和表现；

4. 投标人须提供可证明其符合投标人资格和具有履行合同能力的合法有效文件；

5. 投标人应具有200万以上注册资金，须有能力在提供长期的技术支持及售后服务。

（二）投标费用

投标人无论中标与否，应自行承担参加本招标活动所发生的所有费用。

（三）**投标保证金**

为保证此项目建设的顺利进行，保护我院免遭因投标人不当行为而蒙受损失，我院对该项目的建设收取**壹万元整**的投标保证金，作为投标书的一部分。投标方必需在开标前通过公司基本账户以存款或者转账的方式将投标保证金缴纳至中山大学新华学院基本账户2010027929200042277（工行东莞分行麻涌支行）。

开标后，未中标单位的投标保证金在中标公示后的15个工作日内无息退还；中标单位签订合同后投标保证金自动转为履约保证金，履约保证金在项目验收通过后返还，如中标后不按招标文件履约并以不正当理由拒签合同，或者在签订合同时向我方提出附加条件，招标人有权不予返还其递交的投标保证金并有权追究其相关责任。

（四）禁止事项

1. 投标人不得相互串通投标损害国家利益，社会公共利益和其他当事人的合法权益，不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争；

2. 投标人不得向采购人、招标小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标；

3. 《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定的其它禁止事项。

**二、招标文件**

（一）招标文件的组成

1. 招标文件用以阐明所需货物及服务、招标投标程序和要求等，招标文件的组成如下：

第一部分 投标邀请书

第二部分 投标须知

第三部分 招标项目清单及技术参数要求

第四部分 合同主要条款

第五部分 附件

1. 除上述文件外，还包括发出的书面澄清、修改和补充资料，作为招标文件的组成部分，具有同等法律效力。

（二）招标文件的澄清

1. 招标文件的各项组成文件应被认为是相互说明的，如出现矛盾或歧义，招标人有权发出其认为必要的指示、澄清来解决此矛盾或歧义。对于该指示或澄清，投标人均不得表示异议。

2.各投标人对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要进行技术交流的，应以书面形式传真或发电子邮件给招标人。

（三）招标文件的修改

1. 在投标截止日期前，招标人可对招标文件以补充文件的方式进行修改，招标文件的修改将以书面形式通知所有投标人。

2. 补充文件为招标文件的补充，与其具有同等法律效力，若招标文件和补充文件冲突的，以补充文件为准。

3. 投标人需按照招标文件修改文件的要求参与投标，投标人没有作出实质性响应可能导致其投标被拒绝。

（四）招标文件的澄清、修改、补充等内容均以书面形式明确的内容为准，当招标文件、招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**三、投标文件**

（一）投标文件的编制

1. 投标人应认真阅读招标文件中的所有事项包括投标文件的组成、格式、商务条款和技术要求等，在完全理解招标文件的前提下编制投标文件。

2. 投标人必须如实反映情况，对投标文件的真实性、准确性负责，投标人在投标中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，都将直接导致投标文件无效，并承担由此产生的法律责任。

3. 如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，可能导致其投标被拒绝。

4. 投标文件为一式五份，正本一份，副本四份，标明“正本”和“副本”，封面及内容均需加盖公章。若正副本内容不一致，以正本为准。

5. 投标文件内容应无涂改和行间插字，如因招标人修改招标文件造成的投标文件涂（删）改，应在涂（删）改处加盖公章，投标代理人签名。

（二）投标文件文字和计量单位

1. 投标人提交的投标文件，包括技术文件、资料说明等，以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。

2. 投标文件中所使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外，一律使用国家法定计量单位。

（三）投标文件的递交

投标人应将投标文件密封，封面注明投标项目、投标单位、联系人、联系电话、投标日期，封口加盖公章，在投标截止日期前送达招标人指定地点。

（四）投标报价

1. 投标人须对所有项目内容作完整唯一的报价，每种货物只允许有一个报价，统一按人民币报价。
2. 投标报价应包含所有必要设备、随机零配件、标配工具、消耗品、包装、运输、保险、安装、调试、培训、验收、质保服务、各项税费及项目实施过程中不可预见的所有费用。
3. 投标有效期

从提交投标文件截止日起计算90日内。

（六）投标文件的组成

投标人编写的投标文件应包括下列内容，需加盖公章：

1. 开标一览表（附件一，单独密封）；

2. 投标函（附件二）；

3. 投标报价明细表（附件三）；

4. 技术参数与商务条款偏离表（附件四）；

5. 法定代表人资格证明或授权委托书及身份证复印件；

6. 投标人需提供以下资格、资质文件：

（1）营业执照（副本）复印件；

（2）税务登记证（副本）复印件；

（3）组织机构代码（副本）复印件；

7. 开户银行资信证明、经审计的近一年的财务三大报表及近三年的成功案例；

8. 厂家/生产商授权书/产品合格证书及相关产品质检报告；

9. 详细的技术参数、彩色效果图文资料及重要材质样品；

10. 售后服务承诺书；

11. 投标方认为需要提交的其他文件。

**四、开标及评标**

1. 开评标由中山大学新华学院评标小组主持，可邀请所有投标人代表持本人身份证参加。
2. 投标人须携带招标文件在规定时间到达指定地点等候，有相关技术人员参加开评标的，须携带证明其身份的证件方可参加。
3. 允许投标代表人现场进行产品或产品材质的讲解与演示。
4. 评标是以招标文件和投标文件为依据，按照招标文件中规定的各项条件进行综合评审，采取少数服从多数原则，以评标总得分前两名的投标人作为中标候选供应商进行商务谈判及二次报价以确定中标者。
5. 评标标准
6. 提供最合理的方案及投标报价；
7. 投标人的信誉、业绩及质保体系；
8. 投标人的服务水平及承诺；
9. 投标人的供货期及供货能力；
10. 投标人对招标文件中合同条款的响应。
11. 投标文件出现下列任意情形之一的可认定为无效投标：
12. 不具备招标文件中规定资格要求的；
13. 未按招标文件规定要求密封、签署、盖章的；
14. 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或以其他弄虚作假方式投标的；
15. 投标文件在投递过程中密封袋破损程度足以影响开评标公平、公正性的；
16. 投标文件粗制滥造，内容自相矛盾的；
17. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。
18. 投标文件的澄清
19. 对投标文件中含义不明确的，评标小组可以要求投标人代表作出必要的澄清、说明。
20. 投标人的澄清、说明应当采用书面形式，由其授权代表签字。
21. 评标小组可以要求投标人代表进行二次报价，须密封提交。
22. 注意事项
23. 在开标、评标期间，投标人不得向评标小组询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。
24. 评标小组无义务对评标结果作任何的解释，不退回投标文件。

第三部分 招标项目清单及技术参数要求

（如需了解更详细的情况及参数，可联系用户老师：陈润老师，0769-82676801、18002798337 ）

**清单**

**性能及配置要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **技术要求** |
| 吞吐量 | ≥3.5Gb |
| 并发会话数 | ≥2,000,000 |
| 用户规模 | ≥25000人 |
| 设备接口 | 4个千兆电口  4个千兆光口  1个RJ45串口  支持扩展接口 |
| 硬盘 | ≥500GB |
| 上网行为监控 | 能查看到实时的用户上网行为，并能查到每个IP过去90天的上网行为； 能过滤上网行为，如通过关键字过滤、黑白名单等； 能过滤代理软件和在线代理的翻墙行为； 对相关应用封堵等；日志审计保存时间不小于90天；  必须能够对接学校现使用的基于LDAP开发的身份认证系统  支持外置数据中心用于存放审计日志 |
| 认证方式 | 支持触发式WEB、手机、微信认证、静态用户名密码、LDAP统一身份认证等 |
| 具有抓包等功能 | 分析网络问题 |
| 支持防共享功能 | 能够检测内网共享网络行为，对无线路由、360WIFI共享网络进行过滤和控制，防止1拖N的行为。 |
| 电源 | 冗余电源 |
| 尺寸 | 标准2U架构 |
| 网页识别能力 | 识别国内站点的网页内容 |
| 应用识别能力 | 不依赖于IP，端口；识别至少1500种常见应用(提供产品界面截图） |
| 日志审查Key | 必须支持以USB-Key方式验证接入数据中心的管理员身份；支持以USB-Key方式分配管理员的日志审计权限； |
| 支持流量管理功能 | 支持带宽限制、带宽保障等多级带宽；支持手机应用的流控控制； |
| SSL加密网页 | 识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、金融购物网站、非法网站等（必须提供自主知识产权证明，加盖厂商公章）； |
| 管理方式 | 支持web管理，操作方便简单。 |
| 连接方式 | 串连（具有bypass功能）或旁路 |
| 无线热点发现 | 设备必须支持能自动发现网络中通过无线上网的热点和移动终端的IP和终端类型；支持将非法热点接入网络的行为通过邮件告警通知管理员，并在数据中心支持行为记录和查询； |

**功能要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **指标** | **具体功能要求** |
| 布署 | 多主模式 | 必须支持两台及两台以上设备同时做主机的部署模式； |
| 虚拟化模式 | 支持基于虚拟化平台的软件版本，支持的虚拟平台包括：VMware等 |
| IPV6 | 所有功能支持IPv6 | 支持部署在IPv6环境中，其所有功能（认证、应用控制、内容审计、报表等）都支持IPv6 |
| **安全管理** | 集中管理 | 多台设备支持通过统一平台集中管理、集中配置等；  加入集中管理时，支持身份认证，比如密码正确才能加入  解除集中管理时，要输入中心端的解控秘钥才允许解控 |
| 告警管理 | 支持攻击、双机切换告警、移动终端管理告警、风险终端发现告警、web关键字过滤告警、杀毒告警、设备流量超限告警、磁盘/CPU/内存异常告警等； |
| IPsec VPN | 1. 必须具有IPSec VPN远程加密访问和连接的模块，并能提供IPSec VPN客户端授权远程接入访问； 2. IPsec VPN支持多线路功能，支持配置主备线路组和流量分配模式的多线路选路策略； 3. 支持硬件特征码绑定认证； 4. IPsec VPN支持与LDAP服务器、Radius服务器结合认证； |
| 链路负载 | 1. 支持按剩余带宽、带宽比例、平均分配、前面优先的方式进行多链路负载； 2. 支持使用VPN做专线备份； 3. 支持链路故障检测； |
| Web访问质量检测 | 1. 针对内网用户的web访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级 2. 支持以列表形式展示访问质量差的用户名单 3. 支持对单用户进行定向web访问质量检测 |
| 多终端自定绑定 | 同一个账号，支持与指定数量的多个终端进行自动绑定； |
| 二维码认证 | 支持二维码认证，管理员扫描访客的二维码后对其网络访问授权 |
| 认证页面管理 | 支持认证页面分权分域管理。启用后，普通管理员只能看到自己有权限的页面，其他管理员页面不可见。 系统管理员可以将某个页面授权给指定的普通管理员管理。 |
| 冻结用户 | 支持冻结认证失败次数超过最大值的用户，在冻结时间结束后恢复登录； |
| 用户密码强度 | 1. 可设置用户密码不能等于用户名； 2. 新密码不能与旧密码相同； 3. 可设置密码最小长度； 4. 可设置密码必须包括数字或字母或特殊字符； |
| **无线管理** | 有线无线统一的管理界面 | 统一界面，能够直接查看到接入点状态、射频状态、无线网络状态、接入用户状态。 |
| 内置无线控制器功能，直接管理AP | 1. 支持配置开放式，WPA-PSK/WPA2-PSK（个人）、WPA/WPA2(企业)三种接入方式。 2. 对接入点支持配置工作模式、射频参数、负载均衡。 3. 支持入侵检测、Dos攻击防御，射频智能调整。 4. 支持多种日志，接入点日志，系统日志，安全日志，用户认证日志。 5. 支持实时显示接入点故障，并提供诊断工具下载。 |
| 基于SSID的策略 | 支持基于SSID维度的上网权限、上网审计、上网安全、终端提醒、和流控等策略。 |
| 自定义识别 | 支持终端调用管理员指定脚本/程序以满足个性化检查要求； |
| **应用管理** | 应用识别规则库 | 1. 支持根据标签选择应用，标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖6大类； 2. 支持给每个应用自定义标签； 3. 支持根据标签选择一类应用做控制； 4. 支持对每一种应用的定义和解释，帮助客户快速定位应用的分类； 5. 支持给每一种应用列上图标，易于客户了解应用的特征。 |
| 应用控制 | 1. 设备内置应用识别规则库，支持超过4700条应用规则数，支持超过2100种以上的应用，660种以上移动应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率； 2. 支持根据应用的特征智能识别新更新的应用； 3. 支持根据IP、端口、协议等自定义应用规则； 4. 支持根据不同的应用类型或具体的某种应用设置允许或拒绝； |
| QQ白名单 | 支持基于用户组、终端类型、位置、SSID的QQ白名单功能。 |
| 加密证书自动分发 | 审计SSL网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。解决管理员给每台PC单独安装证书的问题 |
| 加密SMTP邮件过滤 | 支持对加密HTTPS、SMTP-SSL、SMTP-TLS、SMTP、Gmail、闪电邮客户端的邮件进行关键字过滤； |
| 加密SMTP、POP3邮件审计 | 支持对加密HTTPS、POP3-SSL 、POP3、IMAP 、IMAP-TLS 、IMAP-SSL、SMTP-SSL、SMTP-TLS、SMTP、Gmail、闪电邮客户端邮件内容的审计。 |
| 上网流速提醒 | 用户指定应用上网流速超过预设阈值后，网关自动提醒该用户； |
| 策略有效期 | 必须支持上网策略对象的自动过期功能； |
| 父子通道 | 必须支持流量父子通道技术，且至少支持三级父子通道； |
| 流控通道实时可视化 | 能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级，启用状态等。 |
| P2P智能流控 | 支持通过抑制P2P的上行流量，来减缓P2P的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题； |
| 流控黑名单 | 基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中 |
| Wan-lan流控 | 支持把每一个外网IP作为通道内的用户，使得通道的用户间公平分配带宽，以及单用户最高带宽属性对外网IP有效； |
| 时间控制 | 支持基于时间段的带宽划分与分配策略；  支持按日期设置流控策略，比如针对节假日设置不同流控策略； |
| 目标IP流控 | 支持基于访问行为的目标IP/IP组实现带宽划分与分配； |
| 流控策略适用多种对象 | 流控策略适用对象，适用于以下对象：  一、用户  1.本地组，2.安全组，3.域用户(ou和用户)，4.域属性，5.源IP，6.用户属性组  二、位置  三、适用终端  四、文件类型：电影、音乐、图片、压缩文件、应用程序等  五、URL类型：新闻门户、网上购物、在线影音及下载、非法及不良、网上聊天、软件下载等 |
| 病毒查杀 | 1. 设备必须内置业界知名杀毒引擎； 2. 必须支持HTTP下载、FTP下载、POP3、SMTP杀毒； 3. 支持对HTTP、FTP等下载中启用文件类型杀毒； 4. 病毒库支持通过服务器或本地加载病毒库方式定期升级； |
| 防火墙 | 必须具有防火墙功能模块； |
| Wan-lan审计 | 1. 必须能审计来自外网访问内网站的行为； 2. 必须能审计来自外网在内网服务器下载上传文件的行为； 3. 必须能审计来自外网在内网服务器发帖的行为； 4. 必须能审计来自外网从内网服务器上收发邮件的行为； |
| 高性能日志模式 | 支持日志高性能模式处理，精简冗余日志； |
| 外置数据中心支持服务器虚拟化 | 提供自有品牌的免费服务器虚拟化产品与外置DC联动，服务器虚拟化能够根据实际用户和流量规模合理分配硬件资源，保障最优资源分配。同时，外置DC能够与服务器虚拟化底层联动，优化磁盘读写，提高查询速度 |
| 日志分级审查 | 管理员登录数据中心只能审计指定用户组的上网行为日志； |
| 流速趋势报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度的应用流速趋势、网站分类流速趋势报表 |
| 流控通道趋势报表 | 支持基于通道流速、通道总用户数、通道活跃用户数等维度的流速趋势分析报表 |
| 域名流量排行报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度，针对具体某个域名的访问流量排行；  支持基于时间/用户/用户组/上行/下行/总体等维度的域名流量排行； |
| 域名时长排行报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度，针对具体某个域名的访问时长排行；  支持基于时间/用户/用户组/上行/下行/总体等维度的域名时长排行； |
| 行为趋势报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度的应用行为趋势、网站分类行为趋势报表 |
| 域名行为排行报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度，针对具体某个域名的访问行为排行；  支持基于时间/用户/用户组/上行/下行/总体等维度的域名访问排行； |
| 单用户行为分析 | 针对单用户的行为分析（包括：应用流速趋势、应用流量排行、域名流量排行、应用时长排行、域名时长排行、行为汇总排行等） |
| 终端接入安全 | 支持基于用户和病毒等维度的行为次数排行 |
| 搜索中心 | 基于时间、用户/组、终端类型、位置、日志类型等条件下的关键字检索定位功能；  必须支持对日志中OFFICE等附件正文内容关键字的检索； |
| 关键字订阅 | 支持预置几组关键字，当审计日志中出现这些关键字时，将定期以邮件的方式发送报告给指定邮箱 |
| 离职风险报表 | 从用户上网行为的多个维度（如访问网站、搜索关键字等）分析员工的离职风险 |
| 自定义报表 | 支持从流量分析、时长分析、用户行为分析、网站分类分析、终端接入分析、终端接入安全等多维度下选择具体的基于用户/用户组/终端/网站/域名/应用/通道/搜索关键字等细粒度的排行、趋势等报表，整合成一个自定义报表进行订阅；  支持各细粒度报表直接拖拽进行整合成新报表，支持新建章节和预览功能； |
| **扩展管理** | 支持与多种网安日志平台对接 | 内置多套日志模板与各省市网安日志平台对接，至少支持以下平台：派博、任子行、网博、云辰、烽火、中新软件、兆物、新网程、美亚柏科、爱思等。 |
| **实力认证** | 资质要求 | 1. 国家网络与信息系统安全产品质量监督检测中心《信息技术产品安全测评证书EAL3级》 2. 国家保密局涉密信息系统安全保密测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》 3. 中国信息安全认证中心ISCCC《IT产品信息安全产品认证证书》 4. 具有工信部颁发的《电信设备进网许可证》 5. IPv6 Ready Phase-2认证 6. 公司研发体系通过国际认证CMMI5 |

**要求保修5年,所投标产品至少在未来5年后还能提供原厂全新维修配件。**

第四部分 合同主要条款

1. 产品要求

（一）产品必须是全新，且符合国家标准、行业标准及招标文件要求，等于或优于招标文件技术要求，严格按中标价按时按量按质供货。卖方应提供软件的安装、使用和维护的技术文件，如质量合格检定证明文件、保修服务卡、使用说明（原版正本）和维护手册，使用操作及维护等重要资料应附有中文说明（教学软件必须配有实训指导书）。

（二）卖方必须为用户（免费）培训软件使用操作人员，请投标方说明针对买方专业技术人员的培训计划。

（三）卖方保证买方在使用该产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权的起诉，因产品存在知识产权瑕疵或纠纷的，卖方须承担可能发生的一切法律责任和费用。

1. 因产品存在知识产权瑕疵或纠纷的，卖方须承担可能发生的一切法律责任和费用。产品或产品的任何部分因最终裁决构成侵权，卖方应自担费用并主动做出相应的安排：或为买方获取继续使用受指控侵权的产品或产品的某一部分的权利，或用不会造成侵权的同等技术水平的产品免费更换。
2. 中标人须到现场勘察、量取尺寸，并按所附清单提供设备及材料，负责所有线管及强、弱电线的铺设，并完成所有网络信息点和强电插座的安装、调试，要求做到布局合理，布线规范，便于使用及维护方便。
3. 在项目实施过程中，乙方须对本项目实施管理、协调和进度控制，应及时向甲方报告项目进度，在保证质量和施工进度的前提下安全文明施工且按时完工，现场达到工完料净场地清的要求。
4. 项目实施期间出现工伤事故，由乙方自行负责。
5. 乙方在搬迁、移动甲方设备时，不得对甲方设备、财产等造成任何破坏及损失。
6. 供货及验收
7. 供货期限为自合同签订之日起30天内，卖方免费送货上门及安装调试。
8. 在安装、调试过程中对产品或买方原有设备造成任何损坏的由卖方负责。由于产品缺陷，卖方技术人员的指导错误或提供的技术资料、说明书的错误造成产品损坏的，卖方应及时采取必要的补救措施，由此造成的损失由卖方承担。
9. 卖方派专业技术人员对买方技术人员进行培训（培训学时>48小时），直至其全面掌握所有设备系统的应用及维护并认可为止。
10. 软件试运行两个月后组织验收，验收过程中如发现产品技术指标或功能上不符合招标要求或产品介绍资料时，卖方应提出解决方案，协商不行的买方有权要求退货，造成的一切损失由卖方承担。
11. 乙方按所附清单提供设备及材料，负责所有线管及强、弱电线的铺设，并完成所有信息点的安装、调试，要求做到布局合理，布线规范，便于使用及维护方便，项目完工后提供所有网络信息点的测试数据报告。
12. 在项目实施过程中，乙方须对本项目实施管理、协调和进度控制，应及时向甲方报告项目进度，在保证质量和施工进度的前提下安全文明施工且按时完工，现场达到工完料净场地清的要求。
13. 售后服务
14. 保修期自买、卖双方签订验收合格报告之日起算，整体免费保修期**叁**年，包括技术支持、版本升级及维护服务（包括上门服务），卖方承担因产品问题所发生的一切费用。质保期内，买方硬件、网络设备故障导致要重新安装软件的，卖方应无条件免费安装、调试。
15. 在每学期开学前提供一次维护服务，对产品进行一次检查及维护，因服务产生的费用由卖方承担。
16. 软件故障响应时间及方式：4小时内远程维护，24小时内到达现场，48小时内解决问题。
17. 卖方未及时响应并维护的，买方有权自行组织维护，因此而产生的一切费用由卖方承担。
18. 质保期满后，根据甲方的需要，继续提供免费版本升级服务。
19. 付款方式
20. 合同签定之日起7个工作日内，买方预付合同总价20%作为定金；验收合格后，15个工作日内支付合同总价75%；合同总价5%作为质保金,1年内无质量及服务问题的，7个工作日内支付余款。
21. 支付以上款项前，卖方必须按付款金额向买方提供等额正规发票，否则甲方有权拒绝付款。

第五部分 附件

附件一：

**开标一览表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 生产商/型号 | 数量 | 投标报价 | 供货期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |

注：1.此表请单独密封，信封封面请注明招标项目名称、投标人名称及"开标一览表"字样。

2.投标报价应包含必要设备、配备件、标配工具、运输、安装、调试、技术指导、验收、维保、税金及项目实施过程中不可预见的一切费用。

3.“开标一览表”的内容应与“投标报价明细表”以及投标文件的其他相关内容一致。如果“开标一览表”的内容与“投标报价明细表”以及投标文件的其他相关内容不一致，则以“开标一览表”的内容为准。

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件二：

**投标函**

中山大学新华学院 ：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(投标人全称)授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (委托代理人姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (招标项目名称)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：我方同意遵守本投标书中的承诺且具有约束力。

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：

一式五份，其中正本一份，副本四份；具体要求按照招标文件规定。

1. 总投标价为（大写）： 元人民币；
2. 保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
3. 保证遵守招标文件中的其他有关条款。
4. 我方愿意向贵方提供真实完整的任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
5. 我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件的澄清或修改文件、参考资料及

有关附件，确认无误。

1. 我方的投标文件在开标后90天内有效。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件三：

**投标报价明细表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格型号 | 品牌 | 技术参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 金额 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的

报价，否则作无效投标处理。

2、“投标报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：

附件四：

**技术参数与商务条款偏离表**

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 响应情况 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

法人代表或委托代理人签名：

投标人盖章：

日 期：